

# Chestionar de Evaluare a Satisfacției Pacientului

SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA SLOBOZIA

- Radiologie si imagistica medicala -

**Stimate PACIENT,**

In cadrul Spitalului Judetean de Urgenta Slobozia – Serviciul RADIOLOGIE- a fost implementat un sistem de management al calitatii conform standardului international SR EN ISO 9001 : 2008.

Pentru a contribui la imbunatatirea continua a prestatiei noastre, va rugam sa completati urmatorul chestionar. Grija pentru pacient a fost cea care ne-a ajutat sa ne dezvoltam si de aceea suntem dornici sa aflam parerile si doleantele dumneavoastra.

**Va multumim anticipat pentru timpul pe care il acordati.**

SEX :

VARSTA:

LOCALITATE:

Ati beneficiat de servicii medicale de radiologie oferite de Spitalul Judetean de Urgenta Slobozia ?

DA  NU

*Vă rugăm să calificați pe o scară de la 1 la 4 gradul de multumire pentru serviciile de care ati beneficiat:*

Întrebări	Nemulțumit	Satisfăcător	Mulțumit	Excelent
	1	2	3	4
1. Cât de mulțumit sunteți de conduita personalului cu care ati intrat in contact?				
2. Cât de mulțumit sunteți de îndemânarea personalului cu care ati intrat în contact?				
3. Cât de mulțumit sunteți de timpul de așteptare până când vi s-a facut investigatia?				
4. Cât de mulțumit sunteți de claritatea informațiilor primite despre investigațiile și procedurile medicale care v-au fost aplicate?				
5. Cât de mulțumit sunteți de intervalul de timp pentru acordarea rezultatului investigatiei medicale?				
6. Ce părere aveți de curățenia existentă?				

**Ce sugestii aveti pentru imbunatatirea serviciilor medicale oferite si a relatiilor cu pacientii ?**

---

---

---

**Vă mulțumim pentru ajutorul D-voastră.**