

PLAN STRATEGIC MANAGERIAL
SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA SLOBOZIA - IALOMITA

are la baza Misiunea si Viziunea managementului spitalului referitoare la mentinerea starii de sanatate a pacientilor si la calitatea serviciilor asigurate

Principala preocupare a tuturor angajatilor Spitalului Judetean de Urgenta Slobozia, incepand cu managerul spitalului si membrii Comitetului Director, este satisfacerea cerintelor pacientilor nostri, serviciile medicale efectuate /oferite/prestate, vin in intampinarea nevoilor pacientilor si sunt menite sa le imbunatateasca continuu starea de sanatate – starea de sanatate a pacientului nostru este cea mai importanta preocupare a angajatilor din unitatea noastra.

1. Pentru a efectua /oferi/presta servicii de calitate, suntem constienti ca trebuie sa :
 - cunoastem nevoile populatiei;
 - abordam calitatea din punct de vedere al consumatorului de ingrijiri de sanatate- in functie de asteptarile pacientilor de la serviciile de sanatate, in functie de experienta acestora;
2. Managerul de varf trebuie sa cunoasca:
 - cum percep pacientii serviciul medical acordat;
 - cum sa stabileasca standardele si sa masoare calitatea serviciului;
 - care sunt etapele pentru imbunatatirea continua a calitatii;
 - sa cunoasca nevoile pacientului care genereaza cererea – nevoile resimtite care nu conduc la cererea de servicii si nevoi care genereaza utilizarea serviciilor de sanatate;
3. Preocuparea noastra permanenta este cresterea calitatii serviciilor medicale, atat in ambulator, cat si in spital, astfel:
 - Schimbarea atitudinii si comportamentului intregului personal prin instruirii si discutii avute de membri ai conducerii spitalului cu fiecare angajat, astfel incat fiecare sa fie constient de responsabilitatile avute;
 - Acordarea de servicii complete de catre echipe medicale formate din specialistii proprii;
 - Respectarea orarelor afisate, atat privind programul de consultatii acordate de medicii nostri in ambulator, a celui privind garzile lunare, a celui de vizite si contravizite in spital pentru fiecare sectie de catre tot personalul, dar si a programului de audiente acordat solicitantilor de catre managerul spitalului;
 - Respectarea programarii pacientilor, si posibilitatea de a anunta pacientul de orice modificare survenita in programare;
 - Analiza periodica de catre fiecare sectie/sector a rezultatelor obtinute din punct de vedere cantitativ si calitativ, incadrarea in bugetul planificat ;

- Analiza periodică a propunerilor de îmbunătățire, corecții și acțiuni corective, propuse de Șefii de compartimente sau servicii, pentru a înlătura deficiențele constatate și a îmbunătăți calitatea serviciilor furnizate;

- Pentru protecția pacienților noștri, fiecare angajat are răspunderea pentru respectarea cu strictețe a standardelor de calitate, inclusiv planificarea și efectuarea controlului intern privind depistarea infecțiilor nozocomiale.

4. Unitatea are o preocupare permanentă privind starea de sănătate a pacienților prin :

- monitorizarea indicatorilor;
- monitorizarea eficienței activității medicale;
- evaluarea nevoilor grupelor de populație;

5. Unitatea are o preocupare permanentă privind promovarea sănătății și educației pentru sănătate, prin:

- campanii de informare asupra riscurilor de îmbolnăviri;
- programe de educație (de comportament, de alimentație).
- punerea la dispoziția fiecărui pacient, a pliantelor și revistelor care prezintă diferite afecțiuni, modul de prevenire a acestora, cu ocazia vizitei în ambulatoriu sau spital.

6. Respectarea principiilor, protocoalelor, ghidurilor de bună practică medicală și a legislației și cerințelor de reglementare în vigoare.

7. Respectarea cerințelor de reglementare și legale este respectată la punerea în funcțiune și funcționarea fiecărui sector; departament /cabinet, prin dotarea acestora conform Ordinului Ministerului Sănătății.

COMITETUL DIRECTOR