+SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA

SLOBOZIA – IALOMITA

AMBULATORIUL INTEGRAT DE SPECIALITATE

Chestionar de Evaluare a Satisfactiei Pacientului

Stimate PACIENT,
In cadrul Spitalului Judetean de Urgenta Slobozia - AMBULATORIUL INTEGRAT DE SPECIALITATE a fost implementat un sistem de management al calitatii conform standardului international SR EN ISO 9001 : 2008.
Pentru a contribui la imbunatatirea continua a prestatiei noastre, va rugam sa completati urmatorul chestionar.
Grija pentru pacient a fost cea care ne-a ajutat sa ne dezvoltam si de aceea suntem dornici sa aflam parerile si doleantele dumneavoastra.

Va multumim anticipat pentru timpul pe care il acordati.

1. Cum ati aflat de serviciile oferite de Ambulatoriul Integrat de Specialitate?

- ○ Publicitate media
- ○ Recomandarea medicului de familie/specialitate
- ○ Recomandarea unui apropiat(din familie, cerc de prieteni, coleg de serviciu etc.)
- ○ Alta sursa. Precizati care este aceasta. _____

2. Care este motivatia principala pentru care ati apelat la Ambulatoriul Integrat de Specialitate?

- ○ Profesionalismul personalului angajat
- ○ Dotarea cu echipamente performante a cabinetelor laboratorului
- ○ Buna comunicare
- ○ Alta motivatie. Precizati care este aceasta _____

3. Cum apreciati pe o scara de la 1 la 5, daca 1 este nesatisfacator , iar 5 este excelent calitatea serviciilor, in functie de cabinetul la care v-ati prezentat :

- specificati cabinetul de specialitate : _____

Comunicare personal –pacient	Timp de asteptare	Nivel profesional	Echipamente moderne	Observatii

4. Ce propuneri aveti pentru ca serviciile oferite de Ambulatoriul Integrat de Specialitate sa corespunda dorintelor dumneavostra?

5. Ce alte servicii medicale credeti ca ar trebui sa ofere Ambulatoriul Integrat de Specialitate pentru dvs.?

6. Veti apela in continuare la serviciile medicale oferite de Ambulatoriul Integrat de Specialitate?

- Da
- Nu

7. Veti recomanda serviciile medicale oferite de Ambulatoriul Integrat de Specialitate si altor persoane?

- Da
- Nu