



Proces verbal
Consiliul Etic

Prezentare rezultat feedback pacient luna iunie.

Mecanismul de feedback al pacientului reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare. Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică și integritate ce au avut loc în spitalul public. Chestionarul este transmis de către STS prin două metode-sms sau e-mail.

Rezultatele aplicării chestionarului de feedback sunt culese de pe pagina Ministerului Sănătății- Compartiment Integritate.

Aceste raportări sunt utilizate pentru evaluarea satisfacției pacienților, a calității serviciilor oferite de spital.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	14
Nemulțumit	16
Mulțumit	55
Foarte mulțumit	56

2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	13
Nemulțumit	25
Mulțumit	62
Foarte mulțumit	41

3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	22
Nu	119

4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?

Foarte nemulțumit	16
Nemulțumit	7
Mulțumit	



Foarte multumit	59
5. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?	59
Da	119
Nu	21
6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?	118
Da	22
Nu	118
7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?	22
Da	118
Nu	22
8. DACĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE COMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL, DORIȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?	10
Da	128
Nu	

Pacienții internați în Spitalul Județean de Urgență Slobozia, au apreciat serviciile medicale oferite de spital astfel- **111 respondenți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, în timp ce 30 au fost nemulțumiți și foarte nemulțumiți.**

De curățenia din unitatea sanitară 103 respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți, nemulțumiți și foarte nemulțumiți sunt 38.

Nevoia de a cumpăra medicamente sau materiale sanitare- din 141 pacienți intervievați, 119 au răspuns negativ iar 22 respondenți au răspuns afirmativ.

În ceea ce privește activitatea și implicarea personalului medical, din **141 respondenți, 118 au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, în timp ce 23 pacienți au fost foarte nemulțumiți și nemulțumiți**

Explicațiile în ceea ce privește diagnosticul- **119 pacienți din cei 140 intervievați au apreciat că au primit explicații cu privire la diagnostic și tratament.**

Având în vedere experiența în unitatea sanitară, 22 respondenți răspund că nu ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze în acest spital iar 118 răspund afirmativ, recomandă.

Starea de sănătate este mai bună după externare la 118 pacienți, în timp ce 22 apreciază că nu este mai bună starea lor de sănătate după externare.

La ultima întrebare a chestionarului, **10 pacienți din 138, afirmă că dacă li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații, doresc să sesizeze acest aspect.**