



Proces verbal
Consiliul Etic

Prezentare rezultat feedback pacient luna mai.

Mecanismul de feedback al pacientului reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare. Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică și integritate ce au avut loc în spitalul public. Chestionarul este transmis de către STS prin două metode-sms sau e-mail.

Rezultatele aplicării chestionarului de feedback sunt culese de pe pagina Ministerului Sănătății- Compartiment Integritate.

Aceste raportări sunt utilizate pentru evaluarea satisfacției pacienților, a calității serviciilor oferite de spital.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	12
Nemulțumit	17
Mulțumit	58
Foarte mulțumit	46

2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	10
Nemulțumit	18
Mulțumit	78
Foarte mulțumit	26

3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	30
Nu	102

4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?

Foarte nemulțumit	10
Nemulțumit	15
Mulțumit	



Foarte multumit	58
	48
5. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?	
Da	107
Nu	24
6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?	
Da	92
Nu	39
7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?	
Da	101
Nu	28
8. DACĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE COMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL, DORIȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?	
Da	12
Nu	117

Pacienții internați în Spitalul Județean de Urgență Slobozia, au apreciat serviciile medicale oferite de spital astfel- **104 respondenți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, în timp ce 29 au fost nemulțumiți și foarte nemulțumiți.**

De curățenia din unitatea sanitară 104 respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți, nemulțumiți și foarte nemulțumiți sunt 28.

Nevoia de a cumpăra medicamente sau materiale sanitare- din 132 pacienți intervievați, 102 au răspuns negativ iar 30 respondenți au răspuns afirmativ.

În ceea ce privește activitatea și implicarea personalului medical, din **131 respondenți, 106 au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, în timp ce 25 pacienți au fost foarte nemulțumiți și nemulțumiți**

Explicațiile în ceea ce privește diagnosticul- **107 pacienți din cei 131 intervievați au apreciat că au primit explicații cu privire la diagnostic și tratament.**

Având în vedere experiența în unitatea sanitară, 39 respondenți răspund că nu ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze în acest spital iar 92 răspund afirmativ, recomandă.

Starea de sănătate este mai bună după externare la 101 pacienți, în timp ce 28 apreciază că nu este mai bună starea lor de sănătate după externare.

La ultima întrebare a chestionarului, **12 pacienți din 129, afirmă că dacă li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații, doresc să sesizeze acest aspect.**