



Proces verbal  
Consiliul Etic

Prezentare rezultat feedback pacient luna februarie.

Mecanismul de feedback al pacientului reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare. Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică și integritate ce au avut loc în spitalul public. Chestionarul este transmis de către STS prin două metode-sms sau e-mail.

Rezultatele aplicării chestionarului de feedback sunt culese de pe pagina Ministerului Sănătății- Compartiment Integritate.

Aceste raportări sunt utilizate pentru evaluarea satisfacției pacienților, a calității serviciilor oferite de spital.

**LUNA FEBRUARIE- 1166 PACIENȚI EXTERNAȚI**

**1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?**

Foarte nemulțumit	27
Nemulțumit	20
Mulțumit	76
Foarte mulțumit	52

**2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?**

Foarte nemulțumit	21
Nemulțumit	29
Mulțumit	84
Foarte mulțumit	39

**3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

Da	30
Nu	142

**4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?**

Foarte nemulțumit	25
Nemulțumit	17
Mulțumit	62
Foarte mulțumit	



	68
<b>5. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?</b>	
Da	
	145
Nu	
	27
<b>6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?</b>	
Da	
	122
Nu	
	50
<b>7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?</b>	
Da	
	140
Nu	
	32
<b>8. DACĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE COMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL, DORIȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?</b>	
Da	
	11
Nu	
	160

Pacienții internați în Spitalul Județean de Urgență Slobozia, au apreciat serviciile medicale oferite de spital astfel- **128 respondenți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, în timp ce 47 au fost nemulțumiți și foarte nemulțumiți.**

De curățenia din unitatea sanitară 123 respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți, nemulțumiți și foarte nemulțumiți sunt 50.

Nevoia de a cumpăra medicamente sau materiale sanitare- din 172 pacienți intervievați, 142 au răspuns negativ iar 30 respondenți au răspuns afirmativ.

În ceea ce privește activitatea și implicarea personalului medical, din **172 respondenți, 130 au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, în timp ce 42 pacienți au fost foarte nemulțumiți și nemulțumiți**

Explicațiile în ceea ce privește diagnosticul- **145 pacienți din cei 172 intervievați au apreciat că au primit explicații cu privire la diagnostic și tratament.**

Având în vedere experiența în unitatea sanitară, 50 respondenți răspund că nu ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze în acest spital iar 122 răspund afirmativ, recomandă.

Starea de sănătate este mai bună după externare la 140 pacienți, în timp ce 32 apreciază că nu este mai bună starea lor de sănătate după externare.

La ultima întrebare a chestionarului, **11 pacienți din 171, afirmă că dacă li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații, doresc să sesizeze acest aspect.**