



Proces verbal
Consiliul Etic

Prezentare rezultat feedback pacient luna ianuarie.

Mecanismul de feedback al pacientului reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare. Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică și integritate ce au avut loc în spitalul public. Chestionarul este transmis de către STS prin două metode-sms sau e-mail.

Rezultatele aplicării chestionarului de feedback sunt culese de pe pagina Ministerului Sănătății- Compartiment Integritate.

Aceste raportări sunt utilizate pentru evaluarea satisfacției pacienților, a calității serviciilor oferite de spital.

LUNA IANUARIE- 1194 PACIENȚI EXTERNAȚI

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	13
Nemulțumit	9
Mulțumit	40
Foarte mulțumit	38

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	9
Nemulțumit	3
Mulțumit	30
Foarte mulțumit	55

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	15
Nemulțumit	9
Mulțumit	45
Foarte mulțumit	27

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	15
Nu	



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?	80
Foarte nemulțumit	
Nemulțumit	10
Mulțumit	2
Foarte mulțumit	45
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?	38
Da	
Nu	79
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?	15
Da	
Nu	69
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?	25
Da	
Nu	74
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?	20
Da	
Nu	3
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?	90
Da	
Nu	5
	86

Pacienții internați în Spitalul Județean de Urgență Slobozia, au apreciat serviciile medicale oferite de spital astfel- **78 respondenți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, în timp ce 22 au fost nemulțumiți și foarte nemulțumiți.**

În ceea ce privește activitatea și implicarea medicului, din **97 respondenți, 85 au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, în timp ce 12 pacienți au fost foarte nemulțumiți și nemulțumiți.**

De curățenia din unitatea sanitară 72 respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți, nemulțumiți și foarte nemulțumiți sunt 24.

Nevoia de a cumpăra medicamente sau materiale sanitare- din 95 pacienți intervievați, 80 au răspuns negativ iar 15 respondenți au răspuns afirmativ.

În ceea ce privește implicarea asistentelor medicale, **83 pacienți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, iar 12 pacienți au fost nemulțumiți și foarte nemulțumiți.**

Explicațiile în ceea ce privește diagnosticul- **79 pacienți din cei 94 intervievați au apreciat că au primit explicații cu privire la diagnostic și tratament.**

Având în vedere experiența în unitatea sanitară, 25 respondenți răspund că nu ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze în acest spital iar 69 răspund afirmativ, recomandă.

Starea de sănătate este mai bună după externare la 74 pacienți, în timp ce 20 apreciază că nu este mai bună starea lor de sănătate după externare.

La ultimele două întrebări ale chestionarului, **3 pacienți din 93, afirmă că s-au solicitat bani sau atenții iar 5 doresc să raporteze responsabilului anticorupție din cadrul Ministerului Sănătății.**