



Proces verbal
Consiliul Etic

Prezentare rezultat feedback pacient luna martie.

Mecanismul de feedback al pacientului reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare. Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică și integritate ce au avut loc în spitalul public. Chestionarul este transmis de către STS prin două metode-sms sau e-mail.

Rezultatele aplicării chestionarului de feedback sunt culese de pe pagina Ministerului Sănătății- Compartiment Integritate.

Aceste raportări sunt utilizate pentru evaluarea satisfacției pacienților, a calității serviciilor oferite de spital.

LUNA MARTIE- 1276 PACIENȚI EXTERNAȚI

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	23
Nemulțumit	22
Mulțumit	67
Foarte mulțumit	39

2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	21
Nemulțumit	29
Mulțumit	72
Foarte mulțumit	28

3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	33
Nu	116

4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?

Foarte nemulțumit	22
Nemulțumit	



Multumit	15
Foarte multumit	58
	54
5. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?	
Da	115
Nu	33
6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?	
Da	97
Nu	51
7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?	
Da	112
Nu	36
8. DACĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE COMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL, DORIȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?	
Da	10
Nu	137

Pacienții internați în Spitalul Județean de Urgență Slobozia, au apreciat serviciile medicale oferite de spital astfel- **106 respondenți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, în timp ce 45 au fost nemulțumiți și foarte nemulțumiți.**

De curățenia din unitatea sanitară 100 respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți, nemulțumiți și foarte nemulțumiți sunt 50.

Nevoia de a cumpăra medicamente sau materiale sanitare- din 149 pacienți intervievați, 116 au răspuns negativ iar 33 respondenți au răspuns afirmativ.

În ceea ce privește activitatea și implicarea personalului medical, din **149 respondenți, 112 au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, în timp ce 37 pacienți au fost foarte nemulțumiți și nemulțumiți**

Explicațiile în ceea ce privește diagnosticul- **115 pacienți din cei 148 intervievați au apreciat că au primit explicații cu privire la diagnostic și tratament.**

Având în vedere experiența în unitatea sanitară, 51 respondenți răspund că nu ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze în acest spital iar 97 răspund afirmativ, recomandă.

Starea de sănătate este mai bună după externare la 112 pacienți, în timp ce 36 apreciază că nu este mai bună starea lor de sănătate după externare.

La ultima întrebare a chestionarului, **10 pacienți din 147, afirmă că dacă li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații, doresc să sesizeze acest aspect.**