

Proces verbal
Consiliul Etic

Prezentare rezultat feedback pacient luna aprilie.

Mecanismul de feedback al pacientului reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare. Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică și integritate ce au avut loc în spitalul public. Chestionarul este transmis de către STS prin două metode-sms sau e-mail.

Rezultatele aplicării chestionarului de feedback sunt culese de pe pagina Ministerului Sănătății- Compartiment Integritate.

Aceste raportări sunt utilizate pentru evaluarea satisfacției pacienților, a calității serviciilor oferite de spital.

LUNA APRILIE- 1332 PACIENȚI EXTERNAȚI

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	12
Nemulțumit	21
Mulțumit	35
Foarte mulțumit	47

2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	15
Nemulțumit	15
Mulțumit	57
Foarte mulțumit	27

3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	14
Nu	98

4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?

Foarte nemulțumit	13
Nemulțumit	



Multumit	14
Foarte multumit	38
	47
5. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?	
Da	90
Nu	22
6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?	
Da	81
Nu	31
7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?	
Da	84
Nu	28
8. DACĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE COMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL, DORIȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?	
Da	11
Nu	101

Pacienții internați în Spitalul Județean de Urgență Slobozia, au apreciat serviciile medicale oferite de spital astfel- **82 respondenți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, în timp ce 33 au fost nemulțumiți și foarte nemulțumiți.**

De curățenia din unitatea sanitară 84 respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți, nemulțumiți și foarte nemulțumiți sunt 30.

Nevoia de a cumpăra medicamente sau materiale sanitare- din 112 pacienți intervievați, 98 au răspuns negativ iar 14 respondenți au răspuns afirmativ.

În ceea ce privește activitatea și implicarea personalului medical, din 112 respondenți, **85 au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, în timp ce 27 pacienți au fost foarte nemulțumiți și nemulțumiți**

Explicațiile în ceea ce privește diagnosticul- **90 pacienți din cei 112 intervievați au apreciat că au primit explicații cu privire la diagnostic și tratament.**

Având în vedere experiența în unitatea sanitară, 31 respondenți răspund că nu ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze în acest spital iar 81 răspund afirmativ, recomandă.

Starea de sănătate este mai bună după externare la 84 pacienți, în timp ce 28 apreciază că nu este mai bună starea lor de sănătate după externare.

La ultima întrebare a chestionarului, **11 pacienți din 112, afirmă că dacă li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații, doresc să sesizeze acest aspect.**