

## MECANISM DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LUNA APRILIE

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	12.5% (1)
	15.8% (3)
Nemulțumit	25.0% (2)
	15.8% (3)
Mulțumit	37.5% (3)
	42.1% (8)
Foarte mulțumit	25.0% (2)
	26.3% (5)

### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	25.0% (2)
	21.1% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)
	10.5% (2)
Mulțumit	37.5% (3)
	36.8% (7)
Foarte mulțumit	37.5% (3)
	31.6% (6)

### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	10.5% (2)
Nemulțumit	14.3% (1)
	15.8% (3)
Mulțumit	42.9% (3)
	47.4% (9)
Foarte mulțumit	42.9% (3)
	26.3% (5)

### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	14.3% (1)
	15.8% (3)
Nu	85.7% (6)
	84.2% (16)

### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	14.3% (1)
-------------------	-----------

	21.1% (4)
Nemulțumit	14.3% (1)
	0.0% (0)
Mulțumit	42.9% (3)
	47.4% (9)
Foarte mulțumit	28.6% (2)
	31.6% (6)
<b>6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?</b>	
Da	57.1% (4)
	73.7% (14)
Nu	42.9% (3)
	26.3% (5)
<b>7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?</b>	
Da	57.1% (4)
	63.2% (12)
Nu	42.9% (3)
	36.8% (7)
<b>8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?</b>	
Da	71.4% (5)
	78.9% (15)
Nu	28.6% (2)
	21.1% (4)
<b>9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?</b>	
Da	14.3% (1)
	0.0% (0)
Nu	85.7% (6)
	100.0% (19)
<b>10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?</b>	
Da	0.0% (0)
	0.0% (0)
Nu	100.0% (7)
	100.0% (18)