

MECANISM DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LUNA AUGUST

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	22.2% (4)
	22.5% (9)
Nemulțumit	5.6% (1)
	10.0% (4)
Mulțumit	27.8% (5)
	32.5% (13)
Foarte mulțumit	44.4% (8)
	35.0% (14)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	18.8% (3)
	17.5% (7)
Nemulțumit	6.3% (1)
	17.5% (7)
Mulțumit	18.8% (3)
	22.5% (9)
Foarte mulțumit	56.3% (9)
	42.5% (17)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	20.0% (3)
	12.5% (5)
Nemulțumit	20.0% (3)
	15.0% (6)
Mulțumit	40.0% (6)
	47.5% (19)
Foarte mulțumit	20.0% (3)
	25.0% (10)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	20.0% (3)
	22.5% (9)
Nu	80.0% (12)
	77.5% (31)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	20.0% (3)
-------------------	-----------

Nemulțumit	7.5% (3)
	20.0% (3)
	10.0% (4)
Mulțumit	26.7% (4)
	52.5% (21)
Foarte mulțumit	33.3% (5)
	30.0% (12)
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?	
Da	85.7% (12)
	65.0% (26)
Nu	14.3% (2)
	35.0% (14)
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?	
Da	69.2% (9)
	62.5% (25)
Nu	30.8% (4)
	37.5% (15)
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?	
Da	76.9% (10)
	77.5% (31)
Nu	23.1% (3)
	22.5% (9)
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?	
Da	0.0% (0)
	10.0% (4)
Nu	100.0% (13)
	90.0% (36)
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?	
Da	0.0% (0)
	7.5% (3)
Nu	100.0% (13)
	92.5% (37)