

MECANISM DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LUNA DECEMBRIE

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	6.7% (1)
	13.0% (6)
Nemulțumit	6.7% (1)
	13.0% (6)
Mulțumit	33.3% (5)
	30.4% (14)
Foarte mulțumit	53.3% (8)
	43.5% (20)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	7.7% (1)
	13.0% (6)
Nemulțumit	0.0% (0)
	10.9% (5)
Mulțumit	15.4% (2)
	17.4% (8)
Foarte mulțumit	76.9% (10)
	58.7% (27)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	16.7% (2)
	15.2% (7)
Nemulțumit	16.7% (2)
	8.7% (4)
Mulțumit	16.7% (2)
	47.8% (22)
Foarte mulțumit	50.0% (6)
	28.3% (13)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	9.1% (1)
	19.6% (9)
Nu	90.9% (10)
	80.4% (37)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	9.1% (1)
-------------------	----------

Nemulțumit	15.2% (7)
	0.0% (0)
Mulțumit	10.9% (5)
	36.4% (4)
Foarte mulțumit	32.6% (15)
	54.5% (6)
	41.3% (19)
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?	
Da	72.7% (8)
	80.4% (37)
Nu	27.3% (3)
	19.6% (9)
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?	
Da	90.9% (10)
	73.9% (34)
Nu	9.1% (1)
	26.1% (12)
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?	
Da	63.6% (7)
	84.8% (39)
Nu	36.4% (4)
	15.2% (7)
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?	
Da	0.0% (0)
	0.0% (0)
Nu	100.0% (11)
	100.0% (46)
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?	
Da	0.0% (0)
	0.0% (0)
Nu	100.0% (11)
	100.0% (46)