

#### MECANISM DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LUNA FEBRUARIE

##### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	16.7% (6)
	9.3% (5)
Nemulțumit	5.6% (2)
	16.7% (9)
Mulțumit	19.4% (7)
	42.6% (23)
Foarte mulțumit	58.3% (21)
	31.5% (17)

##### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	11.8% (4)
	7.4% (4)
Nemulțumit	2.9% (1)
	11.1% (6)
Mulțumit	11.8% (4)
	35.2% (19)
Foarte mulțumit	73.5% (25)
	46.3% (25)

##### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	6.1% (2)
	18.5% (10)
Nemulțumit	9.1% (3)
	14.8% (8)
Mulțumit	21.2% (7)
	33.3% (18)
Foarte mulțumit	63.6% (21)
	33.3% (18)

##### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	15.6% (5)
	40.7% (22)
Nu	84.4% (27)
	59.3% (32)

##### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	9.7% (3)
-------------------	----------

Nemulțumit	14.8% (8)
	0.0% (0)
Mulțumit	11.1% (6)
	19.4% (6)
Foarte mulțumit	37.0% (20)
	71.0% (22)
	37.0% (20)
<b>6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?</b>	
Da	93.3% (28)
	75.9% (41)
Nu	6.7% (2)
	24.1% (13)
<b>7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?</b>	
Da	86.7% (26)
	61.1% (33)
Nu	13.3% (4)
	38.9% (21)
<b>8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?</b>	
Da	85.7% (24)
	79.6% (43)
Nu	14.3% (4)
	20.4% (11)
<b>9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?</b>	
Da	7.1% (2)
	11.1% (6)
Nu	92.9% (26)
	88.9% (48)
<b>10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?</b>	
Da	10.7% (3)
	3.8% (2)
Nu	89.3% (25)
	96.2% (50)