

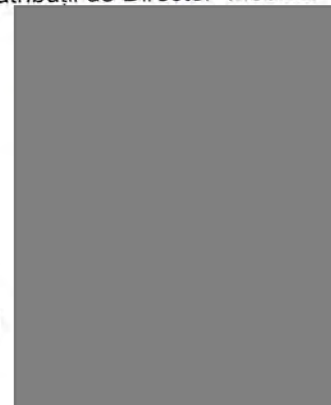


el



21-07-2025

Medic șef secție chirurgie
cu atribuții de Director Medical



Raport asupra datelor culese prin
Mecanismul de feedback al pacientului trimestrul I 2025

I. METODE DE CULEGERE A DATELOR:

Conform Ordinului nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, "mecanismul de feedback al pacientului reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare". Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de integritate ce au avut loc în spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de către STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1 a ordinului nr. 1501/2016, către un eșantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecărui spital.

II. METODE DE ANALIZĂ A DATELOR:

Datele sunt preluate statistic cu o frecvență lunară și publicate pe site-ul Ministerului Sănătății, pentru fiecare spital.

În vederea elaborării prezentului raport, valorile absolute regăsite în rapoartele lunare publicate online pe pagina web a Ministerului Sănătății au fost tipărite, analiza statistică fiind realizată pentru perioada de referință ianuarie-martie 2025.

III. POPULAȚIA SUPUSĂ CERCETĂRII:

În perioada 01.01.2025-31.03.2025, în secțiile Spitalului Județean de Urgență Slobozia au fost externți 3428 pacienți cu spitalizare continuă și 3199 pacienți cu spitalizare de zi.

IV. REZULTATE

TABEL 1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Ianuarie	15	14%	14	13%	43	39%	37	34%	109	100%
Februarie	14	15%	12	13%	37	41%	28	31%	91	100%
Martie	14	12%	11	9%	50	42%	44	37%	119	100%
Total	43	13%	37	12%	130	41%	109	34%	319	100%



**CONSILIUL JUDETEAN IALOMITA
SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA SLOBOZIA**

Str. Decebal, Nr.3, Slobozia, Judet Ialomita
Cod postal 920013
Telefon 0243-212130, Fax 0243-234657
Email spitalslobozia@gmail.com

"Sanatate prin profesionalism si calitate!"

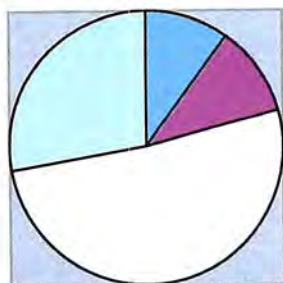
Member of CISQ Federation



- Foarte nemulțumit 13%
- Nemulțumit 12%
- Mulțumit 41%
- Foarte mulțumit 34%

TABEL 2. SUNTEȚI MULTUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

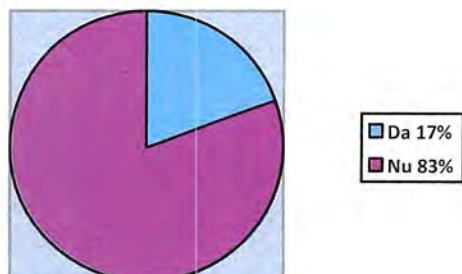
Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Ianuarie	15	14%	21	19%	45	42%	27	25%	108	100%
Februarie	7	8%	13	14%	47	52%	24	26%	91	100%
Martie	11	15%	20	9%	56	48%	31	27%	118	100%
Total	33	9%	54	17%	148	47%	82	27%	317	100%



- Foarte nemulțumit 9%
- Nemulțumit 17%
- Mulțumit 47%
- Foarte mulțumit 27%

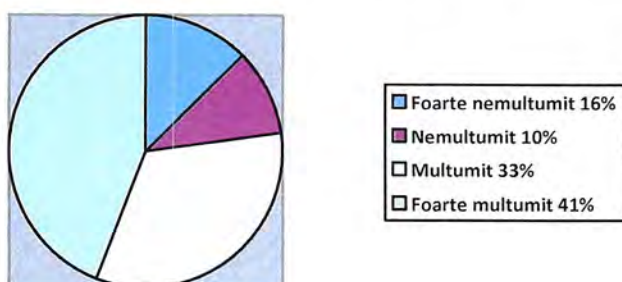
TABEL 3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		TOTAL	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Ianuarie	18	20%	90	80%	108	100%
Februarie	16	20%	73	80%	89	100%
Martie	18	17%	100	83%	118	100%
Total	52	17%	263	83%	315	100%



TABEL 4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Ianuarie	19	18%	11	10%	34	31%	44	41%	108	100%
Februarie	11	12%	8	9%	36	40%	34	38%	89	100%
Martie	19	16%	14	12%	35	30%	50	42%	118	100%
Total	49	16%	33	10%	105	33%	128	41%	315	100%



TABEL 5. Ați primit explicații cu privire la diagnostic și tratament?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		TOTAL	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Ianuarie	86	80%	21	20%	107	100%
Februarie	73	82%	16	18%	89	100%
Martie	103	87%	15	13%	118	100%
Total	262	83%	52	17%	314	100%



CONSILIUL JUDEȚEAN IALOMITA
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA SLOBOZIA

Str. Decebal, Nr.3, Slobozia, Județ Ialomița
Cod postal 920013
Telefon 0243-212130, Fax 0243-234657
Email spitalslobozia@gmail.com

"Sănătate prin profesionalism și calitate!"

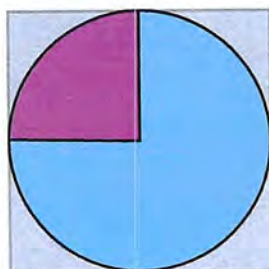
Member of CISQ Federation



DA 83%
NU 17%

TABEL 6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		TOTAL	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Ianuarie	77	72%	30	28%	107	100%
Februarie	64	72%	25	28%	89	100%
Martie	92	79%	25	21%	117	100%
Total	233	74%	80	26%	313	100%



DA 74%
NU 26%

TABEL 7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		TOTAL	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Ianuarie	83	78%	24	22%	107	100%
Februarie	67	75%	22	25%	89	100%
Martie	100	86%	16	14%	116	100%
Total	250	80%	62	20%	312	100%



CONSILIUL JUDETEAN IALOMITA
SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA SLOBOZIA

Str.Decebal, Nr.3, Slobozia, Judet Ialomita
Cod postal 920013
Telefon 0243-212130, Fax 0243-234657
Email spitalslobozia@gmail.com

"Sanatate prin profesionalism si calitate!"

Member of CISQ Federation

RIIA SIMTEX

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001



DA 80%
NU 20%

TABEL 8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de compensatii de către persoanel medical, doriți să sesizați acest fapt?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		TOTAL	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Ianuarie	5	5%	102	95%	107	100%
Februarie	5	6%	83	94%	88	100%
Martie	9	8%	105	92%	114	100%
Total	19	6%	290	94%	309	100%



DA 6%
NU 94%

