



21 -07- 2025

Medic șef secție chirurgie
cu atribuții de Director Medical



Raport asupra datelor culese prin
Mecanismul de feedback al pacientului trimestrul II 2025

I. METODE DE CULEGERE A DATELOR:

Conform Ordinului nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, "mecanismul de feedback al pacientului reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare". Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de integritate ce au avut loc în spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de către STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1 a ordinului nr. 1501/2016, către un eșantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecărui spital.

II. METODE DE ANALIZĂ A DATELOR:

Datele sunt preluate statistic cu o frecvență lunară și publicate pe site-ul Ministerului Sănătății, pentru fiecare spital.

În vederea elaborării prezentului raport, valorile absolute regăsite în rapoartele lunare publicate online pe pagina web a Ministerului Sănătății au fost tipărite, analiza statistică fiind realizată pentru perioada de referință aprilie-iunie 2025.

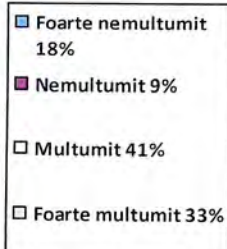
III. POPULAȚIA SUPUSĂ CERCETĂRII:

În perioada 01.04.2025-30.06.2025, în secțiile Spitalului Județean de Urgență Slobozia au fost externăți 3591 pacienți cu spitalizare continuă și 3115 pacienți cu spitalizare de zi.

IV. REZULTATE

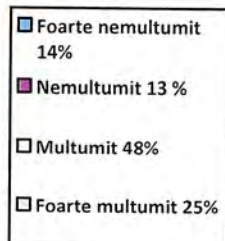
TABEL 1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Aprilie	19	17%	6	5%	49	43%	41	36%	115	100%
Mai	24	16%	15	10%	61	40%	53	35%	153	100%
Iunie	27	21%	13	10%	52	40%	38	29%	130	100%
Total	70	18%	34	9%	162	41%	132	33%	398	100%



TABEL 2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Aprilie	12	10%	20	17%	55	47%	29	25%	116	100%
Mai	18	12%	20	13%	73	48%	42	27%	153	100%
Iunie	26	20%	13	10%	62	48%	28	22%	129	100%
Total	56	14%	53	13%	190	48%	99	25%	398	100%



TABEL 3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

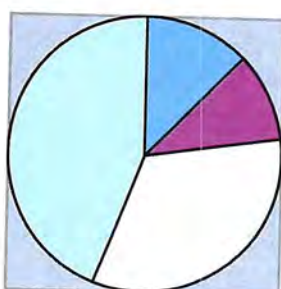
Luna/variantă răspuns	DA		NU		TOTAL	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Aprilie	21	18%	94	82%	115	100%
Mai	32	21%	121	79%	153	100%
Iunie	19	15%	110	85%	129	100%
Total	72	18%	325	82%	397	100%



Da 18%
Nu 82%

TABEL 4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

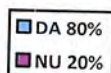
Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Aprilie	18	16%	12	10%	42	37%	43	37%	115	100%
Mai	24	16%	18	12%	44	29%	67	44%	153	100%
Iunie	23	18%	13	10%	50	39%	42	33%	128	100%
Total	65	16%	43	11%	136	34%	152	38%	396	100%



Foarte nemulțumit 16%
Nemulțumit 11%
Mulțumit 34%
Foarte mulțumit 38%

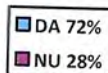
TABEL 5. Ați primit explicații cu privire la diagnostic și tratament?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		TOTAL	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Aprilie	90	78%	25	22%	115	100%
Mai	128	84%	25	16%	153	100%
Iunie	98	77%	30	23%	128	100%
Total	316	80%	80	20%	396	100%



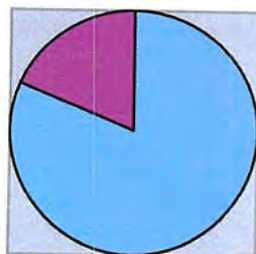
TABEL 6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		TOTAL	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Aprilie	78	68%	37	32%	115	100%
Mai	116	76%	37	24%	153	100%
Iunie	92	72%	36	28%	128	100%
Total	286	72%	110	28%	396	100%



TABEL 7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		TOTAL	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Aprilie	91	80%	23	20%	114	100%
Mai	125	82%	28	18%	153	100%
Iunie	99	77%	29	23%	128	100%
Total	315	80%	80	20%	395	100%



■ DA 80%
■ NU 20%

TABEL 8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de compensații de către persoana medicală, doriți să sesizați acest fapt?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		TOTAL	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Aprilie	8	7%	103	93%	111	100%
Mai	8	5%	141	95%	149	100%
Iunie	10	8%	117	92%	127	100%
Total	26	7%	361	93%	387	100%



■ DA 7%
■ NU 93%

