

## MECANISM FEEDBACK LUNA DECEMBRIE 2023

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	20.0% (5)
	14.9% (20)
Nemulțumit	16.0% (4)
	12.7% (17)
Mulțumit	28.0% (7)
	40.3% (54)
Foarte mulțumit	36.0% (9)
	32.1% (43)

### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	17.4% (4)
	13.4% (18)
Nemulțumit	13.0% (3)
	7.5% (10)
Mulțumit	17.4% (4)
	28.4% (38)
Foarte mulțumit	52.2% (12)
	50.7% (68)

### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	4.3% (1)
	15.7% (21)
Nemulțumit	21.7% (5)
	17.9% (24)
Mulțumit	26.1% (6)
	44.0% (59)
Foarte mulțumit	47.8% (11)
	22.4% (30)

### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	13.6% (3)
	23.1% (31)
Nu	86.4% (19)
	76.9% (103)

### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	9.5% (2)
	14.2% (19)

Nemulțumit	9.5% (2)
Mulțumit	9.7% (13)
Foarte mulțumit	23.8% (5)
	37.3% (50)
	57.1% (12)
	38.8% (52)
<b>6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?</b>	
Da	71.4% (15)
Nu	85.1% (114)
	28.6% (6)
	14.9% (20)
<b>7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?</b>	
Da	66.7% (14)
Nu	73.9% (99)
	33.3% (7)
	26.1% (35)
<b>8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?</b>	
Da	85.7% (18)
Nu	79.9% (107)
	14.3% (3)
	20.1% (27)
<b>9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?</b>	
Da	0.0% (0)
Nu	5.2% (7)
	100.0% (21)
	94.8% (127)
<b>10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?</b>	
Da	0.0% (0)
Nu	3.1% (4)
	100.0% (21)
	96.9% (126)