



**CONSILIUL JUDETEAN IALOMITA
SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA SLOBOZIA**

Str.Decebal, Nr.3, Slobozia, Judet Ialomita
Cod postal 920013
Telefon 0243-212130, Fax 0243-234657
Email spitalslobozia@gmail.com

"Sanatate prin profesionalism si calitate!"



RINA este Membru al Federatiei CISQ

RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001

Sistem de Management al Calitatii Certificat



MECANISM DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LUNA FEBRUARIE

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	8.3% (1)
Nemulțumit	18.9% (10)
Mulțumit	8.3% (1)
Foarte mulțumit	13.2% (7)
	25.0% (3)
	41.5% (22)
	58.3% (7)
	26.4% (14)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	27.3% (3)
Nemulțumit	15.1% (8)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	11.3% (6)
	9.1% (1)
	37.7% (20)
	63.6% (7)
	35.8% (19)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	11.3% (6)
Mulțumit	10.0% (1)
Foarte mulțumit	11.3% (6)
	40.0% (4)
	60.4% (32)
	50.0% (5)
	17.0% (9)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	10.0% (1)
Nu	24.5% (13)
	90.0% (9)
	75.5% (40)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	30.0% (3)
Nemulțumit	17.0% (9)

CONSILIUL JUDETEAN IALOMITA
SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA SLOBOZIA

Str.Decebal, Nr.3, Slobozia, Judet Ialomita
Cod postal 920013
Telefon 0243-212130, Fax 0243-234657
Email spitalslobozia@gmail.com

"Sanatate prin profesionalism si calitate!"



RINA este Membru al Federatiei CISQ

RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001

Sistem de Management al Calitatii Certificat



	0.0% (0)
Multumit	15.1% (8)
	20.0% (2)
Foarte multumit	37.7% (20)
	50.0% (5)
	30.2% (16)
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?	
Da	77.8% (7)
	73.6% (39)
Nu	22.2% (2)
	26.4% (14)
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?	
Da	77.8% (7)
	64.2% (34)
Nu	22.2% (2)
	35.8% (19)
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?	
Da	77.8% (7)
	71.7% (38)
Nu	22.2% (2)
	28.3% (15)
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?	
Da	11.1% (1)
	5.7% (3)
Nu	88.9% (8)
	94.3% (50)
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?	
Da	0.0% (0)
	3.8% (2)
Nu	100.0% (9)
	96.2% (50)

Secretar Consiliu Etic,
Ref. spec. Roșu Mariana