

CONSILIUL JUDETEAN IALOMITA
SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA SLOBOZIA

Str. Decebal, Nr 3, Slobozia, Judet Ialomita
Cod postal 920013
Telefon 0243-212130, Fax 0243-234657
Email spitalslobozia@gmail.com

"Sanatate prin profesionalism si calitate!"



RINA este Membru al Federatiei CISQ

RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE

ISO 9001

Sistem de Management al Calitatii Certificat



MECANISM DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LUNA IANUARIE •

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	25.0% (5)
Nemulțumit	20.0% (9)
Mulțumit	20.0% (4)
Foarte mulțumit	15.6% (7)
	25.0% (5)
	22.2% (10)
	30.0% (6)
	42.2% (19)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	25.0% (5)
Nemulțumit	15.6% (7)
Mulțumit	10.0% (2)
Foarte mulțumit	20.0% (9)
	20.0% (4)
	17.8% (8)
	45.0% (9)
	46.7% (21)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	10.5% (2)
Nemulțumit	13.3% (6)
Mulțumit	5.3% (1)
Foarte mulțumit	15.6% (7)
	57.9% (11)
	40.0% (18)
	26.3% (5)
	31.1% (14)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	26.3% (5)
Nu	26.7% (12)
	73.7% (14)
	73.3% (33)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	33.3% (6)
Nemulțumit	13.3% (6)
Mulțumit	5.6% (1)
Foarte mulțumit	15.6% (7)
	38.9% (7)
	26.7% (12)



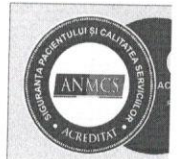
**CONSILIUL JUDETEAN IALOMITA
SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA SLOBOZIA**

Str. Decebal, Nr.3, Slobozia, Judet Ialomita
Cod postal 920013
Telefon 0243-212130, Fax 0243-234657
Email spitalslobozia@gmail.com

"Sanatate prin profesionalism si calitate!"



RINA este Membru al Federatiei CISQ
RINA SIMTEX
ORGANISMUL DE CERTIFICARE
ISO 9001
Sistem de Management al Calitatii Certificat



	22.2% (4)
	44.4% (20)
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?	
Da	
	61.1% (11)
Nu	66.7% (30)
	38.9% (7)
	33.3% (15)
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?	
Da	
	61.1% (11)
Nu	66.7% (30)
	38.9% (7)
	33.3% (15)
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?	
Da	
	60.0% (9)
Nu	73.3% (33)
	40.0% (6)
	26.7% (12)
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?	
Da	
	13.3% (2)
Nu	6.7% (3)
	86.7% (13)
	93.3% (42)
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?	
Da	
	7.1% (1)
Nu	6.7% (3)
	92.9% (13)
	93.3% (42)

Secretar Consiliul Etic,
Ref. Roșu Mariana