

MECANISM FEEDBACK LUNA NOIEMBRIE 2023

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	19.0% (4)
	10.1% (12)
Nemulțumit	28.6% (6)
	15.1% (18)
Mulțumit	19.0% (4)
	41.2% (49)
Foarte mulțumit	33.3% (7)
	33.6% (40)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	17.6% (3)
	10.9% (13)
Nemulțumit	11.8% (2)
	11.8% (14)
Mulțumit	23.5% (4)
	26.1% (31)
Foarte mulțumit	47.1% (8)
	51.3% (61)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	20.0% (3)
	11.8% (14)
Nemulțumit	33.3% (5)
	17.6% (21)
Mulțumit	33.3% (5)
	52.9% (63)
Foarte mulțumit	13.3% (2)
	17.6% (21)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	33.3% (5)
	26.9% (32)
Nu	66.7% (10)
	73.1% (87)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	33.3% (5)
	9.2% (11)

Nemulțumit	20.0% (3)
	11.8% (14)
Mulțumit	13.3% (2)
	40.3% (48)
Foarte mulțumit	33.3% (5)
	38.7% (46)
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?	
Da	71.4% (10)
	79.0% (94)
Nu	28.6% (4)
	21.0% (25)
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?	
Da	57.1% (8)
	69.7% (83)
Nu	42.9% (6)
	30.3% (36)
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?	
Da	76.9% (10)
	78.2% (93)
Nu	23.1% (3)
	21.8% (26)
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?	
Da	0.0% (0)
	3.4% (4)
Nu	100.0% (13)
	96.6% (115)
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?	
Da	0.0% (0)
	4.3% (5)
Nu	100.0% (13)
	95.7% (111)