

MECANISM FEEDBACK LUNA OCTOMBRIE 2023

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	17.1% (6)
	11.8% (13)
Nemulțumit	5.7% (2)
	12.7% (14)
Mulțumit	22.9% (8)
	37.3% (41)
Foarte mulțumit	54.3% (19)
	38.2% (42)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	9.1% (3)
	10.9% (12)
Nemulțumit	9.1% (3)
	5.5% (6)
Mulțumit	18.2% (6)
	22.7% (25)
Foarte mulțumit	63.6% (21)
	60.9% (67)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	6.3% (2)
	12.7% (14)
Nemulțumit	15.6% (5)
	16.4% (18)
Mulțumit	31.3% (10)
	50.0% (55)
Foarte mulțumit	46.9% (15)
	20.9% (23)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	24.1% (7)
	16.4% (18)
Nu	75.9% (22)
	83.6% (92)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	10.3% (3)
	10.0% (11)

Nemulțumit	6.9% (2)
	5.5% (6)
Mulțumit	27.6% (8)
	46.4% (51)
Foarte mulțumit	55.2% (16)
	38.2% (42)
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?	
Da	79.3% (23)
	84.5% (93)
Nu	20.7% (6)
	15.5% (17)
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?	
Da	82.8% (24)
	72.7% (80)
Nu	17.2% (5)
	27.3% (30)
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?	
Da	82.1% (23)
	84.5% (93)
Nu	17.9% (5)
	15.5% (17)
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?	
Da	0.0% (0)
	2.7% (3)
Nu	100.0% (28)
	97.3% (107)
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?	
Da	0.0% (0)
	3.7% (4)
Nu	100.0% (27)
	96.3% (105)