

MECANISM FEEDBACK LUNA SEPTEMBRIE 2023

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	10.5% (2)
	8.0% (7)
Nemulțumit	10.5% (2)
	18.2% (16)
Mulțumit	36.8% (7)
	40.9% (36)
Foarte mulțumit	42.1% (8)
	33.0% (29)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	15.9% (14)
Nemulțumit	12.5% (2)
	11.4% (10)
Mulțumit	31.3% (5)
	21.6% (19)
Foarte mulțumit	56.3% (9)
	51.1% (45)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	7.1% (1)
	10.2% (9)
Nemulțumit	28.6% (4)
	14.8% (13)
Mulțumit	7.1% (1)
	58.0% (51)
Foarte mulțumit	57.1% (8)
	17.0% (15)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	7.1% (1)
	15.9% (14)
Nu	92.9% (13)
	84.1% (74)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	11.4% (10)

Nemulțumit	14.3% (2)
	9.1% (8)
Mulțumit	28.6% (4)
	40.9% (36)
Foarte mulțumit	57.1% (8)
	38.6% (34)
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?	
Da	78.6% (11)
	77.3% (68)
Nu	21.4% (3)
	22.7% (20)
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?	
Da	78.6% (11)
	70.5% (62)
Nu	21.4% (3)
	29.5% (26)
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?	
Da	100.0% (14)
	78.4% (69)
Nu	0.0% (0)
	21.6% (19)
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?	
Da	0.0% (0)
	5.7% (5)
Nu	100.0% (14)
	94.3% (83)
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?	
Da	0.0% (0)
	3.4% (3)
Nu	100.0% (14)
	96.6% (84)