

MECANISM DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LUNA MAI

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	21.7% (5)
	18.8% (6)
Nemulțumit	4.3% (1)
	3.1% (1)
Mulțumit	26.1% (6)
	37.5% (12)
Foarte mulțumit	47.8% (11)
	40.6% (13)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	14.3% (3)
	25.0% (8)
Nemulțumit	0.0% (0)
	3.1% (1)
Mulțumit	28.6% (6)
	31.3% (10)
Foarte mulțumit	57.1% (12)
	40.6% (13)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	5.6% (1)
	12.5% (4)
Nemulțumit	16.7% (3)
	9.4% (3)
Mulțumit	27.8% (5)
	43.8% (14)
Foarte mulțumit	50.0% (9)
	34.4% (11)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	18.8% (3)
	15.6% (5)
Nu	81.3% (13)
	84.4% (27)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	6.3% (1)
-------------------	----------

Nemultumit	12.5% (4)
	12.5% (2)
	6.3% (2)
Multumit	31.3% (5)
	31.3% (10)
Foarte multumit	50.0% (8)
	50.0% (16)
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?	
Da	87.5% (14)
	78.1% (25)
Nu	12.5% (2)
	21.9% (7)
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?	
Da	81.3% (13)
	78.1% (25)
Nu	18.8% (3)
	21.9% (7)
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?	
Da	87.5% (14)
	78.1% (25)
Nu	12.5% (2)
	21.9% (7)
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?	
Da	6.3% (1)
	6.3% (2)
Nu	93.8% (15)
	93.8% (30)
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?	
Da	0.0% (0)
	6.7% (2)
Nu	100.0% (16)
	93.3% (28)

Secretar Consiliul Etic,
 Ref. spec. Roșu Mariana