

MECANISM DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LUNA MARTIE

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	11.8% (2)
	3.1% (1)
Nemulțumit	5.9% (1)
	18.8% (6)
Mulțumit	29.4% (5)
	43.8% (14)
Foarte mulțumit	52.9% (9)
	34.4% (11)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	18.8% (3)
	6.3% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)
	15.6% (5)
Mulțumit	12.5% (2)
	34.4% (11)
Foarte mulțumit	68.8% (11)
	43.8% (14)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	6.3% (1)
	9.4% (3)
Nemulțumit	6.3% (1)
	6.3% (2)
Mulțumit	37.5% (6)
	65.6% (21)
Foarte mulțumit	50.0% (8)
	18.8% (6)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	18.8% (3)
	25.0% (8)
Nu	81.3% (13)
	75.0% (24)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
-------------------	----------

Nemulțumit	12.5% (4)
	12.5% (2)
	6.3% (2)
Mulțumit	25.0% (4)
	46.9% (15)
Foarte mulțumit	62.5% (10)
	34.4% (11)
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?	
Da	100.0% (16)
	68.8% (22)
Nu	0.0% (0)
	31.3% (10)
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?	
Da	87.5% (14)
	75.0% (24)
Nu	12.5% (2)
	25.0% (8)
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?	
Da	93.8% (15)
	81.3% (26)
Nu	6.3% (1)
	18.8% (6)
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?	
Da	0.0% (0)
	3.1% (1)
Nu	100.0% (16)
	96.9% (31)
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?	
Da	0.0% (0)
	0.0% (0)
Nu	100.0% (16)
	100.0% (31)