

MECANISM DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LUNA NOIEMBRIE

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	50.0% (3)
	9.6% (5)
Nemulțumit	33.3% (2)
	23.1% (12)
Mulțumit	0.0% (0)
	36.5% (19)
Foarte mulțumit	16.7% (1)
	30.8% (16)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	16.7% (1)
	15.4% (8)
Nemulțumit	33.3% (2)
	11.5% (6)
Mulțumit	16.7% (1)
	19.2% (10)
Foarte mulțumit	33.3% (2)
	53.8% (28)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	15.4% (8)
Nemulțumit	66.7% (4)
	13.5% (7)
Mulțumit	16.7% (1)
	46.2% (24)
Foarte mulțumit	16.7% (1)
	25.0% (13)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	50.0% (3)
	17.3% (9)
Nu	50.0% (3)
	82.7% (43)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	16.7% (1)
-------------------	-----------

Nemulțumit	11.5% (6)
	50.0% (3)
	7.7% (4)
Mulțumit	0.0% (0)
	42.3% (22)
Foarte mulțumit	33.3% (2)
	38.5% (20)
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?	
Da	60.0% (3)
	73.1% (38)
Nu	40.0% (2)
	26.9% (14)
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?	
Da	20.0% (1)
	75.0% (39)
Nu	80.0% (4)
	25.0% (13)
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?	
Da	60.0% (3)
	73.1% (38)
Nu	40.0% (2)
	26.9% (14)
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?	
Da	0.0% (0)
	3.8% (2)
Nu	100.0% (5)
	96.2% (50)
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?	
Da	0.0% (0)
	1.9% (1)
Nu	100.0% (4)
	98.1% (51)