

MECANISM DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LUNA OCTOMBRIE

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	16.7% (4)
Nemulțumit	14.9% (10)
Mulțumit	8.3% (2)
Foarte mulțumit	16.4% (11)
	29.2% (7)
	37.3% (25)
	45.8% (11)
	31.3% (21)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	13.6% (3)
Nemulțumit	14.9% (10)
Mulțumit	4.5% (1)
Foarte mulțumit	10.4% (7)
	18.2% (4)
	22.4% (15)
	63.6% (14)
	52.2% (35)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	5.0% (1)
Nemulțumit	11.9% (8)
Mulțumit	5.0% (1)
Foarte mulțumit	11.9% (8)
	40.0% (8)
	47.8% (32)
	50.0% (10)
	28.4% (19)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	10.0% (2)
Nu	22.4% (15)
	90.0% (18)
	77.6% (52)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	5.3% (1)
-------------------	----------

Nemulțumit	17.9% (12)
	5.3% (1)
Mulțumit	16.4% (11)
	26.3% (5)
Foarte mulțumit	28.4% (19)
	63.2% (12)
	37.3% (25)
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?	
Da	94.4% (17)
	73.1% (49)
Nu	5.6% (1)
	26.9% (18)
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?	
Da	88.9% (16)
	68.7% (46)
Nu	11.1% (2)
	31.3% (21)
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?	
Da	100.0% (18)
	74.6% (50)
Nu	0.0% (0)
	25.4% (17)
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?	
Da	0.0% (0)
	6.0% (4)
Nu	100.0% (18)
	94.0% (63)
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?	
Da	0.0% (0)
	4.5% (3)
Nu	100.0% (18)
	95.5% (64)