

MECANISM DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LUNA SEPTEMBRIE

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	25.0% (5)
	12.1% (4)
Nemulțumit	10.0% (2)
	18.2% (6)
Mulțumit	25.0% (5)
	45.5% (15)
Foarte mulțumit	40.0% (8)
	24.2% (8)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	22.2% (4)
	12.1% (4)
Nemulțumit	5.6% (1)
	9.1% (3)
Mulțumit	38.9% (7)
	33.3% (11)
Foarte mulțumit	33.3% (6)
	45.5% (15)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	22.2% (4)
	12.1% (4)
Nemulțumit	22.2% (4)
	18.2% (6)
Mulțumit	27.8% (5)
	48.5% (16)
Foarte mulțumit	27.8% (5)
	21.2% (7)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	35.3% (6)
	21.2% (7)
Nu	64.7% (11)
	78.8% (26)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	29.4% (5)
-------------------	-----------



CONSILIUL JUDETEAN IALOMITA
SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA SLOBOZIA

Str.Decebal, Nr.3, Slobozia, Judet Ialomita
Cod postal 920013
Telefon 0243-212130, Fax 0243-234657
Email spitalslobozia@gmail.com

"Sanatate prin profesionalism si calitate!"



Nemultumit	9.1% (3)
Multumit	11.8% (2) 15.2% (5)
Foarte multumit	23.5% (4) 48.5% (16)
	35.3% (6) 27.3% (9)
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?	
Da	76.5% (13) 84.8% (28)
Nu	23.5% (4) 15.2% (5)
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?	
Da	70.6% (12) 69.7% (23)
Nu	29.4% (5) 30.3% (10)
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?	
Da	64.7% (11) 81.8% (27)
Nu	35.3% (6) 18.2% (6)
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?	
Da	12.5% (2) 6.1% (2)
Nu	87.5% (14) 93.9% (31)
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?	
Da	20.0% (3) 0.0% (0)
Nu	80.0% (12) 100.0% (32)

Secretar Consiliul Etic,
Ref. spec. Roșu Mariana