



Proces verbal
Consiliul Etic

Prezentare rezultat feedback pacient luna septembrie.

Mecanismul de feedback al pacientului reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare. Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică și integritate ce au avut loc în spitalul public. Chestionarul este transmis de către STS prin două metode-sms sau e-mail.

Rezultatele aplicării chestionarului de feedback sunt culese de pe pagina Ministerului Sănătății-Compartiment Integritate.

Aceste raportări sunt utilizate pentru evaluarea satisfacției pacienților, a calității serviciilor oferite de spital.

LUNA SEPTEMBRIE- 1152 PACIENȚI EXTERNAȚI

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	
Nemulțumit	22
Mulțumit	9
Foarte mulțumit	46
	37

2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	
Nemulțumit	14
Mulțumit	19
Foarte mulțumit	59
	21

3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	
Nu	26
	87

4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?

Foarte nemulțumit	
Nemulțumit	16



Multumit	13
Foarte multumit	46
	38
5. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?	
Da	91
Nu	22
6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?	
Da	90
Nu	23
7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?	
Da	87
Nu	25
8. DACĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE COMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL, DORIȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?	
Da	8
Nu	102

Pacienții internați în Spitalul Județean de Urgență Slobozia, au apreciat serviciile medicale oferite de spital astfel- **83 respondenți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, în timp ce 31 au fost nemulțumiți și foarte nemulțumiți.**

De curățenia din unitatea sanitară 80 respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți, nemulțumiți și foarte nemulțumiți sunt 33.

Nevoia de a cumpăra medicamente sau materiale sanitare- din 113 pacienți intervievați, 87 au răspuns negativ iar 26 respondenți au răspuns afirmativ.

În ceea ce privește activitatea și implicarea personalului medical, din **113 respondenți, 84 au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, în timp ce 29 pacienți au fost foarte nemulțumiți și nemulțumiți.**

Explicațiile în ceea ce privește diagnosticul- **91 pacienți din cei 113 intervievați au apreciat că au primit explicații cu privire la diagnostic și tratament.**

Având în vedere experiența în unitatea sanitară, 23 respondenți răspund că nu ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze în acest spital iar 90 răspund afirmativ, recomandă.

Starea de sănătate este mai bună după externare la 87 pacienți, în timp ce 25 apreciază că nu este mai bună starea lor de sănătate după externare.

La ultima întrebare a chestionarului, **8 pacienți din 110, afirmă că dacă li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații, doresc să sesizeze acest aspect.**



Prezentare rezultat feedback pacient luna octombrie.

Mecanismul de feedback al pacientului reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare. Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică și integritate ce au avut loc în spitalul public. Chestionarul este transmis de către STS prin două metode-sms sau e-mail.

Rezultatele aplicării chestionarului de feedback sunt culese de pe pagina Ministerului Sănătății- Compartiment Integritate.

Aceste raportări sunt utilizate pentru evaluarea satisfacției pacienților, a calității serviciilor oferite de spital.

LUNA OCTOMBRIE- 1299 PACIENȚI EXTERNAȚI

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	20
Nemulțumit	16
Mulțumit	54
Foarte mulțumit	49

2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	11
Nemulțumit	20
Mulțumit	75
Foarte mulțumit	29

3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	27
Nu	107

4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?

Foarte nemulțumit	16
Nemulțumit	19
Mulțumit	40
Foarte mulțumit	58

5. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da



Nu	109
Da	24
6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?	
Da	99
Nu	33
7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?	
Da	99
Nu	33
8. DACĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE COMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL, DORIȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?	
Da	9
Nu	120

Pacienții internați în Spitalul Județean de Urgență Slobozia, au apreciat serviciile medicale oferite de spital astfel- **103 respondenți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, în timp ce 36 au fost nemulțumiți și foarte nemulțumiți.**

De curățenia din unitatea sanitară 104 respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți, nemulțumiți și foarte nemulțumiți sunt 31.

Nevoia de a cumpăra medicamente sau materiale sanitare- din 134 pacienți intervievați, 107 au răspuns negativ iar 27 respondenți au răspuns afirmativ.

În ceea ce privește activitatea și implicarea personalului medical, din **133 respondenți, 87 au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, în timp ce 35 pacienți au fost foarte nemulțumiți și nemulțumiți**

Explicațiile în ceea ce privește diagnosticul- **109 pacienți din cei 133 intervievați au apreciat că au primit explicații cu privire la diagnostic și tratament.**

Având în vedere experiența în unitatea sanitară, 33 respondenți răspund că nu ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze în acest spital iar 99 răspund afirmativ, recomandă.

Starea de sănătate este mai bună după externare la 99 pacienți, în timp ce 33 apreciază că nu este mai bună starea lor de sănătate după externare.

La ultima întrebare a chestionarului, **9 pacienți din 129, afirmă că dacă li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații, doresc să sesizeze acest aspect.**



Prezentare rezultat feedback pacient luna noiembrie.

LUNA NOIEMBRIE- 1209 PACIENȚI EXTERNAȚI

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	14
Nemulțumit	10
Mulțumit	46
Foarte mulțumit	52

2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	8
Nemulțumit	10
Mulțumit	61
Foarte mulțumit	43

3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	25
Nu	96

4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?

Foarte nemulțumit	18
Nemulțumit	7
Mulțumit	43
Foarte mulțumit	53

5. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	100
Nu	19

6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	90
Nu	29

7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	101
Nu	18

8. DACĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE COMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL, DORIȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?

Da	8
Nu	110

Pacienții internați în Spitalul Județean de Urgență Slobozia, au apreciat serviciile medicale oferite de spital astfel- **98 respondenți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, în timp ce 24 au fost nemulțumiți și foarte nemulțumiți.**

De curățenia din unitatea sanitară 104 respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți, nemulțumiți și foarte nemulțumiți sunt 18.

Nevoia de a cumpăra medicamente sau materiale sanitare- din 121 pacienți intervievați, 96 au răspuns negativ iar 25 respondenți au răspuns afirmativ.

În ceea ce privește activitatea și implicarea personalului medical, din **121 respondenți, 96 au fost mulțumiți și foarte mulțumiți, în timp ce 25 pacienți au fost foarte nemulțumiți și nemulțumiți**

Explicațiile în ceea ce privește diagnosticul- **100 pacienți din cei 119 intervievați au apreciat că au primit explicații cu privire la diagnostic și tratament.**

Având în vedere experiența în unitatea sanitară, 29 respondenți răspund că nu ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze în acest spital iar 90 răspund afirmativ, recomandă.

Starea de sănătate este mai bună după externare la 101 pacienți, în timp ce 18 apreciază că nu este mai bună starea lor de sănătate după externare.

La ultima întrebare a chestionarului, **8 pacienți din 118, afirmă că dacă li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații, doresc să sesizeze acest aspect.**