



> Spitalul Jud. de Urgență Slobozia <
Intrare / Ieșire Nr. 12362
ZiuaLuna.....Anul.....
18 - 11 - 2025

Medic șef secție chirurgie
cu atribuții de Director Medical

Raport asupra datelor culese prin
Mecanismul de feedback al pacientului trimestrul III 2025

I. METODE DE CULEGERE A DATELOR:

Conform Ordinului nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, "mecanismul de feedback al pacientului reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare". Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de integritate ce au avut loc în spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de către STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1 a ordinului nr. 1501/2016, către un eșantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecărui spital.

II. METODE DE ANALIZĂ A DATELOR:

Datele sunt preluate statistic cu o frecvență lunară și publicate pe site-ul Ministerului Sănătății, pentru fiecare spital.

În vederea elaborării prezentului raport, valorile absolute regăsite în rapoartele lunare publicate online pe pagina web a Ministerului Sănătății au fost tipărite, analiza statistică fiind realizată pentru perioada de referință iulie-septembrie 2025.

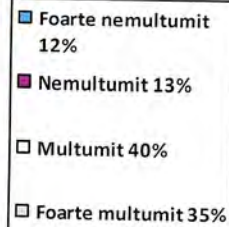
III. POPULAȚIA SUPUSĂ CERCETĂRII:

În perioada 01.07.2025-31.09.2025, în secțiile Spitalului Județean de Urgență Slobozia au fost externți 3610 pacienți cu spitalizare continuă și 3353 pacienți cu spitalizare de zi.

IV. REZULTATE

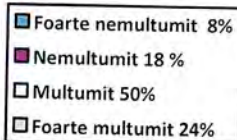
TABEL 1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Iulie	20	12%	23	14%	64	38%	61	36%	168	100%
August	16	13%	18	15%	56	45%	34	27%	124	100%
Septembrie	12	11%	8	7%	43	39%	48	43%	111	100%
Total	48	12%	49	13%	163	40%	143	35%	403	100%



TABEL 2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Iulie	13	8%	26	16%	89	53%	39	23%	167	100%
August	15	12%	25	20%	59	48%	25	20%	124	100%
Septembrie	5	5%	20	18%	51	46%	34	31%	110	100%
Total	33	8%	71	18%	199	50%	98	24%	401	100%



TABEL 3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		TOTAL	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Iulie	31	19%	134	81%	165	100%
August	23	19%	101	81%	124	100%
Septembrie	19	17%	92	83%	111	100%
Total	73	18%	327	82%	400	100%



Da 18%
Nu 82%

TABEL 4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

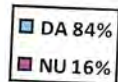
Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Iulie	24	15%	17	10%	58	35%	66	40%	165	100%
August	20	16%	17	14%	46	37%	41	33%	124	100%
Septembrie	12	11%	3	3%	43	39%	51	47%	109	100%
Total	56	14%	37	9%	147	37%	158	40%	398	100%



Foarte nemulțumit 14%
Nemulțumit 9%
Mulțumit 37%
Foarte mulțumit 40%

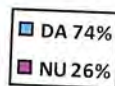
TABEL 5. Ați primit explicații cu privire la diagnostic și tratament?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		TOTAL	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Iulie	137	83%	28	17%	165	100%
August	104	84%	20	16%	124	100%
Septembrie	94	77%	15	23%	109	100%
Total	335	84%	63	16%	398	100%



TABEL 6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		TOTAL	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Iulie	122	74%	43	26%	165	100%
August	90	73%	34	27%	124	100%
Septembrie	84	72%	25	28%	109	100%
Total	296	74%	102	26%	398	100%



TABEL 7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		TOTAL	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Iulie	135	82%	30	18%	165	100%
August	95	77%	28	23%	123	100%
Septembrie	90	83%	19	17%	109	100%
Total	320	81%	77	19%	397	100%



DA 81%
NU 19%

TABEL 8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de compensații de către persoanel medical, doriți să sesizați acest fapt?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		TOTAL	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Iulie	14	9%	150	91%	164	100%
August	9	7%	112	93%	121	100%
Septembrie	8	8%	98	92%	106	100%
Total	31	8%	360	92%	391	100%



DA 8%
NU 92%