



★ Spitalul Jud. de Urgență Slobozia ★
Intrare / Ieșire Nr. 1506
ZiuaLuna.....Anul.....
10-02-2026

Medic șef secție chirurgie
cu atribuții de Director Medical

Raport asupra datelor culese prin
Mecanismul de feedback al pacientului trimestrul IV 2025

I. METODE DE CULEGERE A DATELOR:

Conform Ordinului nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, "mecanismul de feedback al pacientului reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare". Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de integritate ce au avut loc în spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de către STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1 a ordinului nr. 1501/2016, către un eșantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecărui spital.

II. METODE DE ANALIZĂ A DATELOR:

Datele sunt preluate statistic cu o frecvență lunară și publicate pe site-ul Ministerului Sănătății, pentru fiecare spital.

În vederea elaborării prezentului raport, valorile absolute regăsite în rapoartele lunare publicate online pe pagina web a Ministerului Sănătății au fost tipărite, analiza statistică fiind realizată pentru perioada de referință iulie-septembrie 2025.

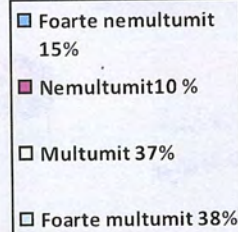
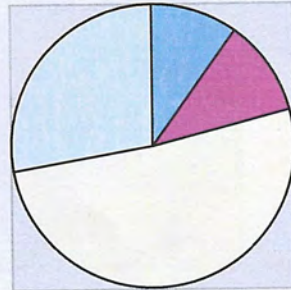
III. POPULAȚIA SUPUSĂ CERCETĂRII:

În perioada 01.10.2025-31.12.2025, în secțiile Spitalului Județean de Urgență Slobozia au fost externți 3477 pacienți cu spitalizare continuă și 3325 pacienți cu spitalizare de zi.

IV. REZULTATE

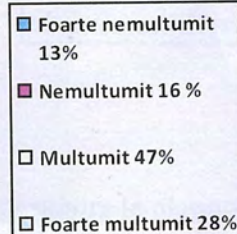
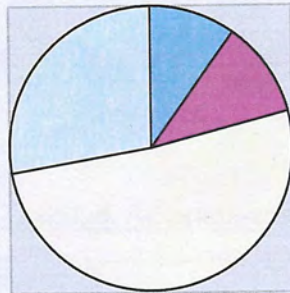
TABEL 1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Octombrie	24	12%	17	14%	45	38%	56	36%	142	100%
Noiembrie	17	12%	17	12%	56	38%	57	39%	147	100%
Decembrie	23	18%	9	7%	50	40%	44	35%	126	100%
Total	64	15%	43	10%	151	37%	157	38%	415	100%



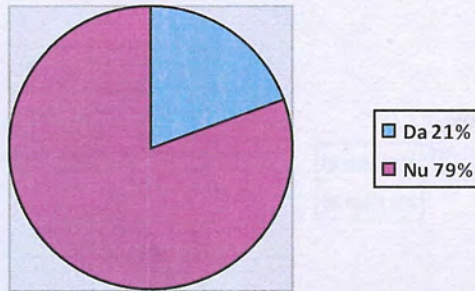
TABEL 2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Octombrie	21	8%	16	16%	63	53%	42	23%	142	100%
Noiembrie	20	14%	26	18%	58	39%	43	29%	147	100%
Decembrie	13	10%	23	18%	59	47%	31	25%	126	100%
Total	54	13%	65	16%	180	43%	116	28%	415	100%



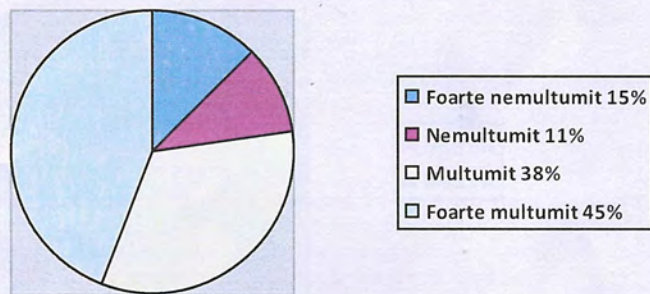
TABEL 3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		TOTAL	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Octombrie	34	19%	107	81%	141	100%
Noiembrie	30	20%	117	80%	147	100%
Decembrie	23	17%	101	83%	124	100%
Total	87	21%	325	79%	412	100%



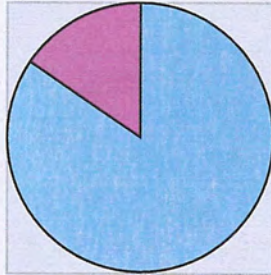
TABEL 4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

Luna/variantă răspuns	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Octombrie	22	15%	18	10%	37	35%	63	40%	140	100%
Noiembrie	18	12%	16	11%	49	33%	64	44%	147	100%
Decembrie	20	16%	11	9%	37	30%	56	45%	124	100%
Total	60	15%	45	11%	123	38%	183	45%	411	100%



TABEL 5. Ați primit explicații cu privire la diagnostic și tratament?

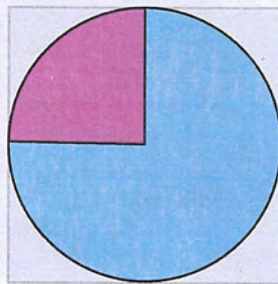
Luna/variantă răspuns	DA		NU		TOTAL	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Octombrie	108	83%	32	17%	140	100%
Noiembrie	121	82%	26	18%	147	100%
Decembrie	106	86%	17	14%	123	100%
Total	335	82%	75	18%	410	100%



■ DA 82%
■ NU 18%

TABEL 6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

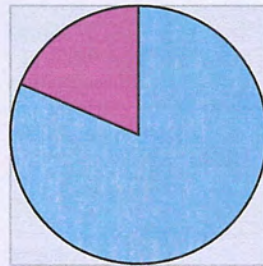
Luna/variantă răspuns	DA		NU		TOTAL	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Octombrie	97	74%	42	26%	139	100%
Noiembrie	113	77%	34	23%	147	100%
Decembrie	95	78%	27	22%	122	100%
Total	305	75%	103	25%	408	100%



■ DA 75%
■ NU 25%

TABEL 7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

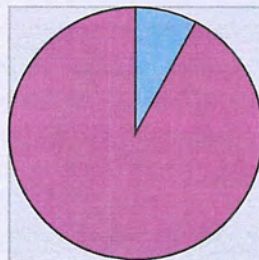
Luna/variantă răspuns	DA		NU		TOTAL	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Octombrie	104	82%	35	18%	139	100%
Noiembrie	120	82%	27	18%	147	100%
Decembrie	103	84%	19	16%	122	100%
Total	327	80%	81	20%	408	100%



DA 80%
NU 20%

TABEL 8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de compensații de către persoana medicală, doriți să sesizați acest fapt?

Luna/variantă răspuns	DA		NU		TOTAL	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Octombrie	12	9%	125	91%	137	100%
Noiembrie	12	8%	131	92%	143	100%
Decembrie	9	7%	112	93%	121	100%
Total	33	8%	368	92%	401	100%



DA 8%
NU 92%